

NOVI mBankar
Poboljšano iskustvo
i lakša navigacija,
za brža i jednostavnija
plaćanja.

Uputstvo za aktivaciju i korišćenje
mBankar aplikacije

I Aktivacija aplikacije

Kako da aktivirate mobilnu aplikaciju mBankar?

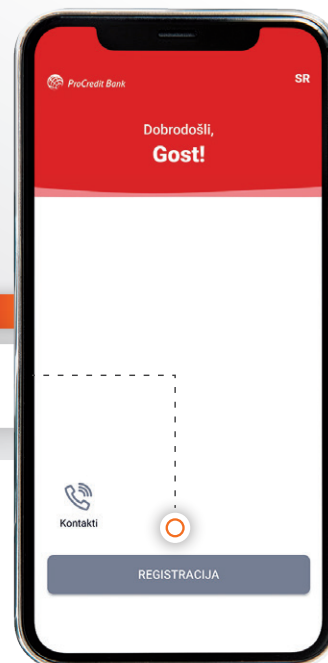
Preuzmite **mBankar** aplikaciju sa:



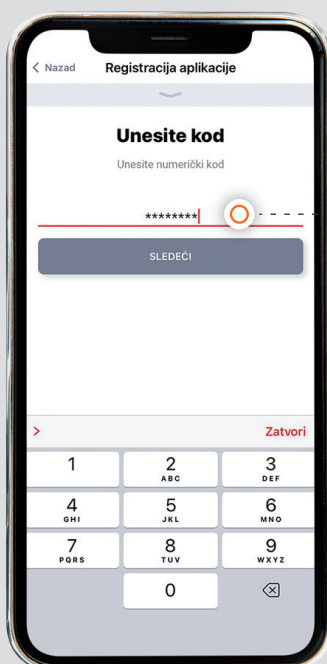
Instalirajte aplikaciju na vašem mobilnom uređaju i otvorite je. Prvo je potrebno je da se registrujete, klikom na dugme **REGISTRACIJA**.

Osim registracije, na početnom ekranu su vam dostupne opcije za **izbor jezika** sr/en, kao i mogućnost da **kontaktirate banku**.

Aktivacione kodove za registraciju dobijate putem e-maila i SMS-a na telefon i e-mail adresu registrovanu u banci.



1



2

Nakon što odaberete opciju Registracija u prvo polje unesite kod koji ste primili putem **e-mail poruke**.



3

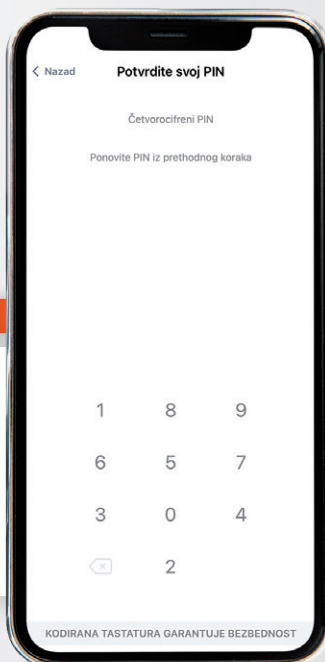
Zatim, unesite drugi deo aktivacionog koda koji ste dobili u **SMS poruci**, na broj telefona koji je prijavljeni u banci. Kliknite na „**Sledeći**” kako biste pristupili kreiranju četvorocifrenog PIN-a koji ćete kasnije koristiti prilikom svakog logovanja u aplikaciju.



4

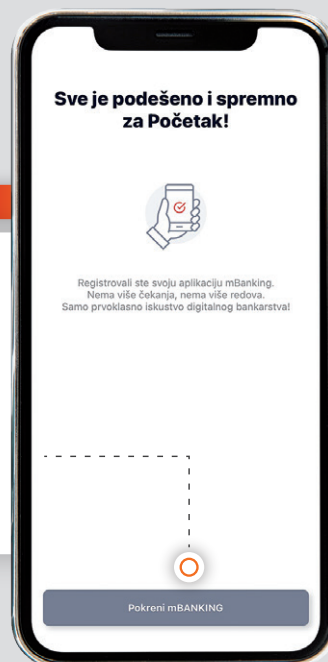
Kreirajte četvorocifren PIN

Zatim potvrdite kreirani PIN, ponovnim unošenjem četvorocifrenog broja.



5

Ukoliko ste sve ispravno uneli, dobićete potvrdu da ste se uspešno registrovali i možete pokrenuti aplikaciju klikom na **Pokreni mBanking**.



6



NAPOMENA: Obratite pažnju da brojevi, koji se pojavljuju prilikom ukucavanja PINa, menjaju mesto prilikom svakog logovanja u aplikaciju. Ovakvo kodirana tastatura vam omogućava dodatnu bezbednost, zato je važno da zapamtite tačne brojeve koje ste uneli, a ne njihov raspored/šablon.

II Glavni meni – početna stranica

Na početnoj stranici su vam prikazane sve usluge koje koristite u ProCredit banci:



Računi



Kartice



Štednja



Kredit

Sa bilo koje strane se možete vratiti na početnu stranu preko donjeg menija. Aktivna stranica je obeležena crvenom bojom.



Početna

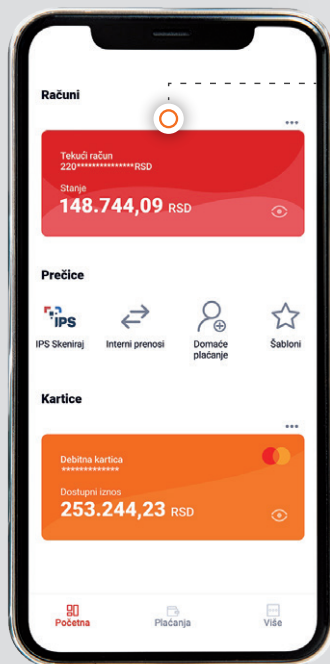


Plaćanja



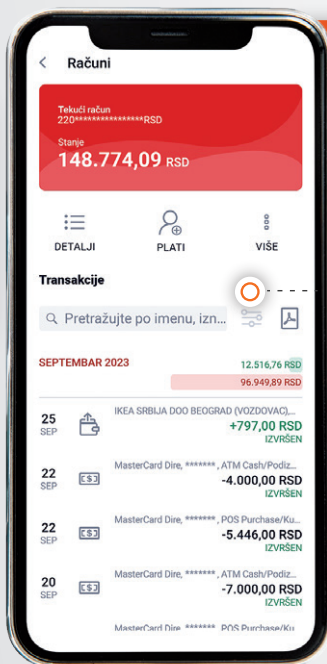
Više

1. Računi



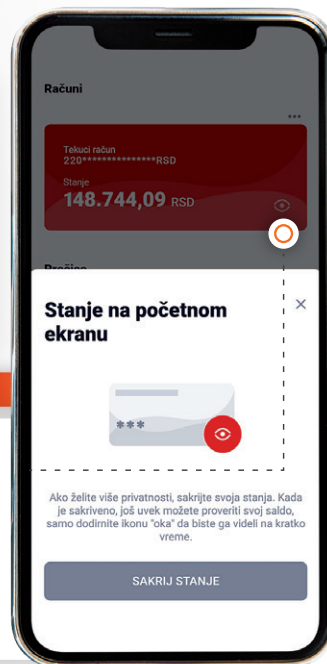
7

Klikom na račun (crvena kartica) otvara se ekran sa **detaljima** računa, **transakcijama**, **izvodima** i opcijom **plati**.



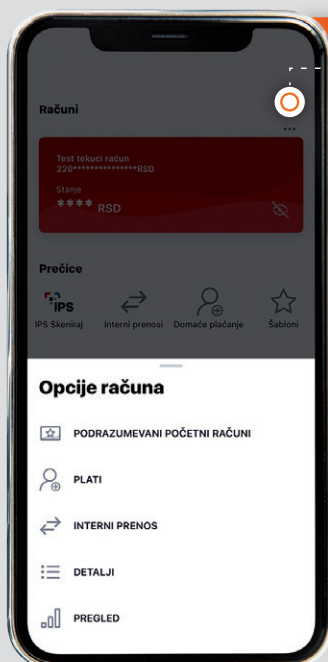
8

U detaljima Vam je dostupan pregled svih transakcija, koje uvek možete dodatno **filtrirati za određeni period ili prema statusima** (izvršena ili na čekanju).



9

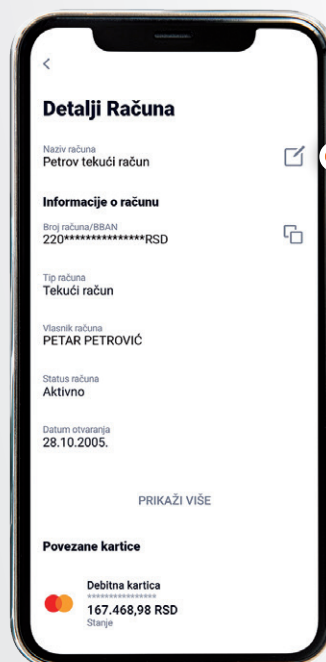
Samostalno možete **sakriti** prikaz stanja na računu, klikom na ikonicu oka u donjem desnom uglu.



10

Klikom na tri tačkice imate na raspolaganju opcije:

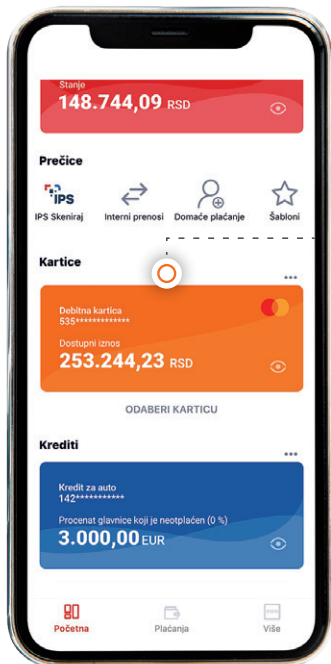
- **Podrazumevani početni računi** gde možete izabrati glavni račun sa koga želite da vršite plaćanja
- **Plati** za sva plaćanja putem mBankinga
- **Interni prenos** za prenos novca između svojih računa u istoj valuti
- **Detalji**
- **Pregled**



11

U detaljima računa vidite sve informacije o računu i možete promeniti naziv svakog računa, radi lakšeg prepoznavanja.

2. Kartice



12

Klikom na Kartice dobijate više **detalja** o svojim karticama u banci, **pregled transakcija** i mogućnost **preuzimanja izvoda** o obavljenim plaćanjima karticom.

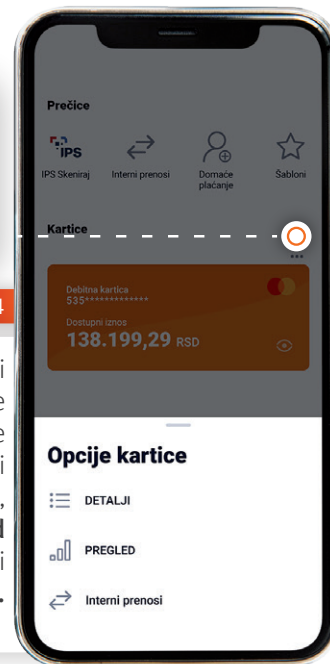


13

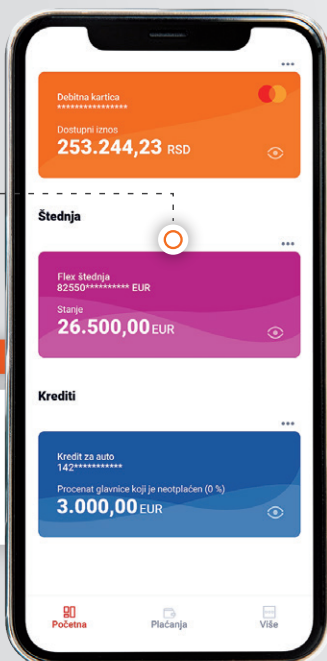
Prikazane su sve kartice i možete da odaberete karticu za koju želite da se prikažu detalji.

14

Klikom na tri tačkice otvara se dodatni meni gde možete videti **detalje** kartica, kao i **pregled transakcija** i **internih prenosa**.

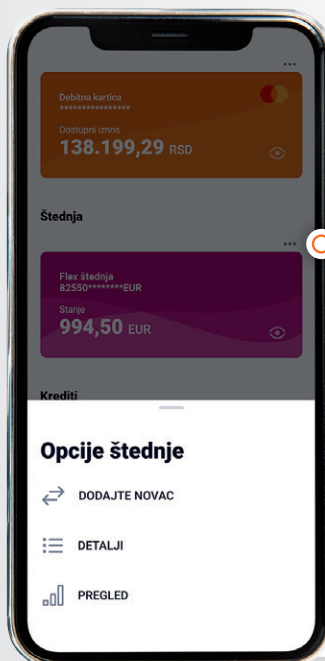


3. Štednja



15

Klikom na štednju dostupni su detalji sa vaših štednih računa.



16

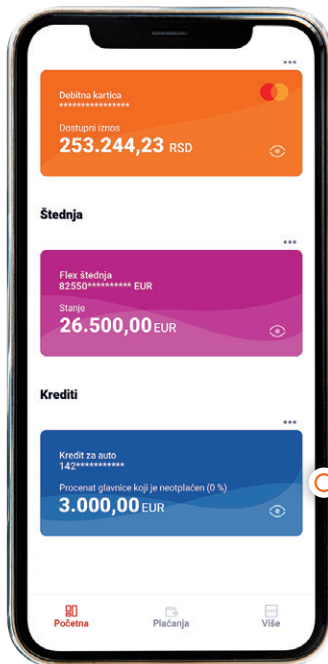
Klikom na tri tačkice imate na raspolaganju sledeće opcije:

- **Dodajte novac na štednju** (internim transferom u istoj valuti, ili koristeći menjačnicu za različite valute)
- **Detalji** – tip računa i uslovi
- **Pregled** svih uplata i isplata, sa filterom za željeni period

Odaberite vrstu plaćanja

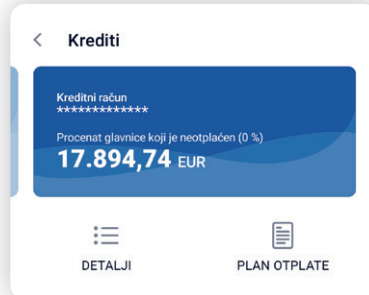
-  Interni Prenosi
-  Menjačnica

4. Krediti



17

Klikom na Kredite dostupne su dodatne opcije pregleda **detalja** kredita.



18

U pregledu možete videti **detalje kredita, odnosno uslove, i možete u svakom momentu preuzeti plan otplate.**

III Plaćanja



Početna



Plaćanja



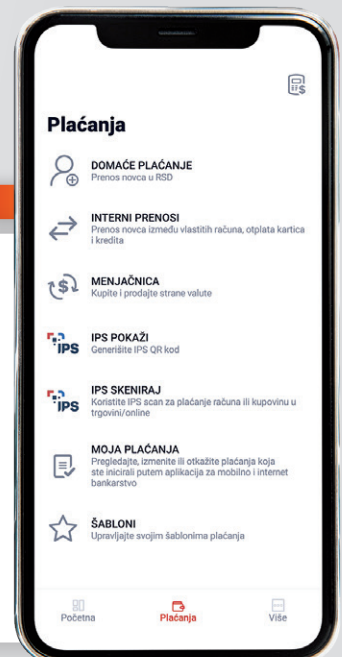
Više

Plaćanjima uvek možete da pristupite iz donjeg glavnog menija.

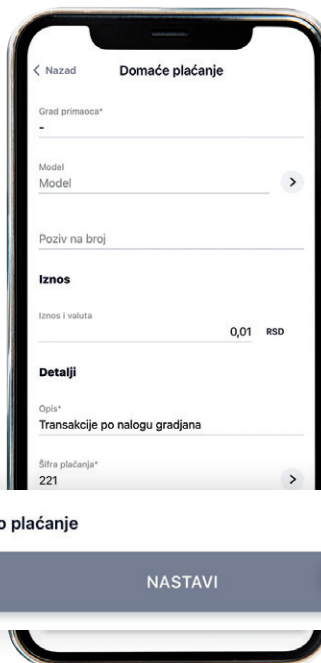
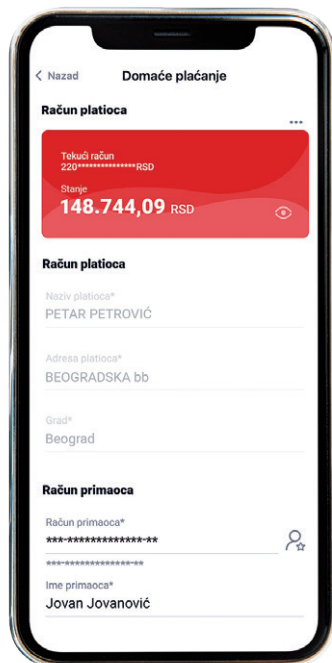
U okviru plaćanja dostupne su sledeće opcije:

- **Domaće plaćanje** – plaćanja u dinarima.
- **Interni prenos** – prenos novca između vaših računa u istoj valuti.
- **Menjačnica** – kupovina i prodaja deviza, prenos novca između računa u različitim valutama, prikaz važeće kursne liste banke.
- **IPS Pokaži** – plaćanje računa na prodajnom mestu prikazivanjem QR iz ove aplikacije.
- **IPS Skeniraj** – plaćanje računa skeniranjem QR koda sa računa, na prodajnom mestu ili web shop-u.
- **Moja plaćanja** – Pregled plaćanja koja ste obavili putem aplikacije.
- **Šabloni** – za najčešća plaćanja koja se ponavljaju možete napraviti šablone sa svim podacima za plaćanja, kako ih ne biste unosili svaki put od početka.

19



1. Domaće plaćanje



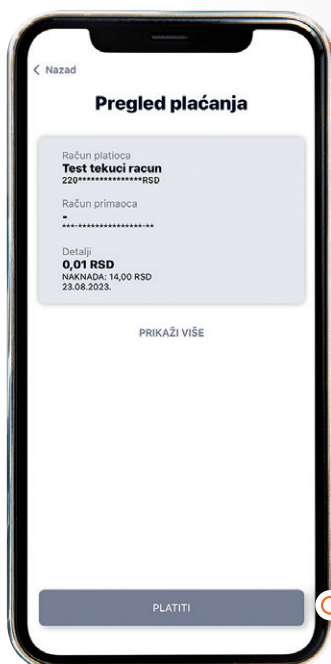
Nakon što odaberete opciju Domaće plaćanje otvoriće se Nalog gde je neophodno da popunite **obavezna polja**. Vodite računa da izaberete ispravu **šifru plaćanja**.

Ukoliko želite da nalog bude relizovan Hitno, potrebno je da označite polje **Hitno plaćanje**.

Hitno plaćanje

NASTAVI

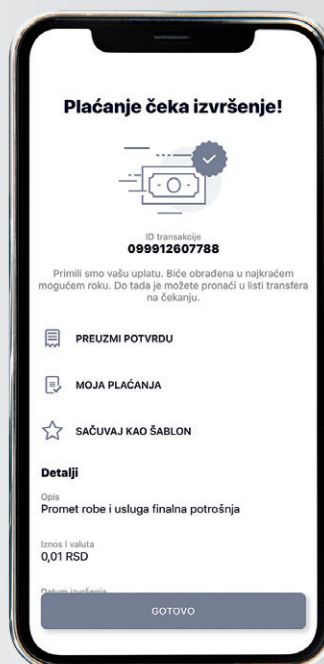
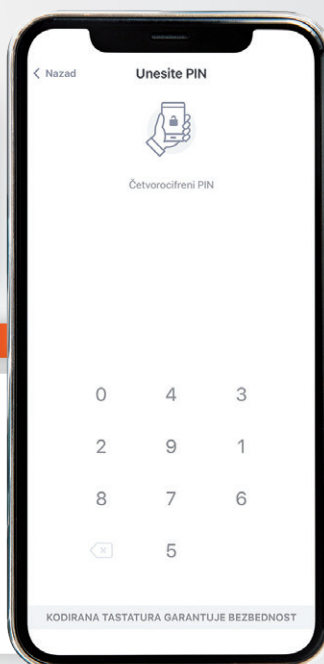
! **NAPOMENA:** Najčešće šifre plaćanje možete da vidite [ovde](#).



Nakon popunjavanja naloga proverite da li su podaci ispravni i klikom na „Platiti” prelazite na ekran za potvrdu plaćanja.

23

Plaćanje verifikujete unosom četvorocifrenog PIN-a, nakon čega nalog odlazi na obradu.



U narednom koraku dobijate potvrdu da je nalog realizovan ili čeka izvršenje.

Imate mogućnost da preuzmete potvrdu, pogledate prethodna plaćanja ili sačuvate plaćanje kao šablon za kasnije ponovno korišćenje.

IV Dodatne opcije

Početna

Plaćanja

Više

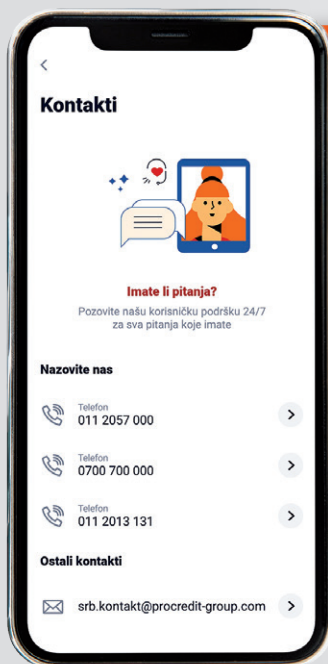
U donjem meniju izborom opcije **Više**, uvek su dostupne dodatne opcije

25

Trenutno dostupne opcije su kontakt sa bankom i podešavanja aplikacije.



26

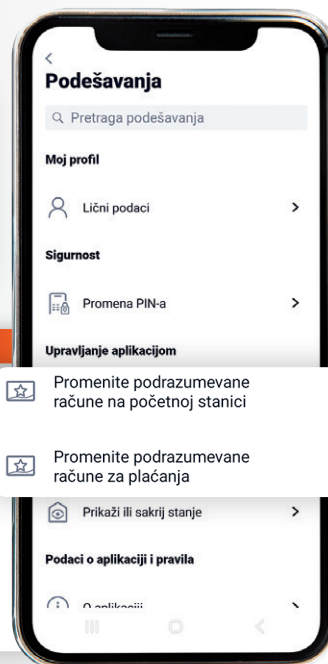


Banku uvek možete da kontaktirate na navedene **telefone i e-mail**, ukoliko imate neki problem sa aplikacijom ili želite dodatne informacije. Ovdje su vam dostupni svi naši profili na **društvenim mrežama**, pa nas možete zapratiti da budete uvek u toku sa novinama u banci.

U opciji Podešavanja imate mogućnost da:

- proverite lične podatke
- promenite PIN
- promenite podrazumevane račune
- prikažete ili sakrijete stanje na računima u glavnom prikazu
- dobijete odgovore na najčešća pitanja

27



Za korišćenja IPS Skeniraj i IPS Plati neophodno je da prethodno odaberete račun koji će se koristiti za ta plaćanja.

Nadamo se da će vam korišćenje **mBankar** aplikacije biti lako i jednostavno. Stojimo vam uvek na raspolaganju za pomoć i dodatna pitanja, kao i podršku u rešavanju eventualnih problema.

Slobodno kontaktirajte **tehničku podršku** na **0112013131** ili nam pišite na **srb.kontakt@procredit-group.com**